

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN VNPAY TRÊN APP

Cổng thanh toán VNPAY là giải pháp thanh toán do Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) phát triển. Khách hàng sử dụng thẻ, tài khoản ngân hàng, tính năng QR Pay/VNPAY-QR được tích hợp sẵn trên ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng hoặc Ví điện tử liên kết để thanh toán các giao dịch và nhập mã giảm giá (nếu có)

Quét mã VNPAY-QR trên 40+ Ứng dụng Mobile Banking và 15+ Ví điện tử liên kết

40+
Ngân hàng liên kết

15+
Ví điện tử liên kết

450.000+
Điểm chấp nhận thanh toán

DANH SÁCH NGÂN HÀNG VÀ VÍ ĐIỆN TỬ ÁP DỤNG KHUYẾN MÃI

VietnBank	BIDV	Vietcombank	AGRIBANK	ASBANK	HDBank	SCB
MBV	BAOVIET Bank	CoopBank	VIETABANK	VIETBANK	EXIMBANK	SAIGONBANK
Public Bank	PUBLIC BANK	TVB	BIDC	viettel money	VNPAY	

DANH SÁCH NGÂN HÀNG VÀ VÍ ĐIỆN TỬ KHÁC LIÊN KẾT THANH TOÁN

Danh sách ngân hàng

MSB	MB	PVcom Bank	SHB	TECHCOMBANK	NCB	NAM A BANK	timo
TPBank	VIB	VPBank	WOOBANK VIETNAM	BACA BANK	CB	PGBank	SeABank
Sacombank	ACB	OCB	BVBank	Shinhan Bank	LPBank		

Danh sách ví điện tử

Galaxy Pay	Viviết	TPPAY	PayME	ting	M	CARE	PAY
oneU	VIMRSS	Foxpay	backim	VNPT MONEY	APPOTA	Zalopay	

[Link ảnh](#)

40+ Thẻ ATM và tài khoản ngân hàng nội địa

Vietcombank	AGRIBANK	VietnBank	BIDV	SHB	VIB	Ngân hàng Bản Việt	PVcom Bank
Sacombank	DONGA Bank	TECHCOMBANK	VPBank	SAIGONBANK	MB	WOOBANK	VIETBANK
EXIMBANK	HDBank	MSB	TPBank	SeABank	VIETABANK	BACA BANK	KienlongBank
OCEAN BANK	NCB	NAM A BANK	SCB	BAOVIET	PUBLIC BANK	PG BANK	LoanVatPostBank
OCB	ACB	TVB	ASBANK	GPBANK	VRB	Shinhan Bank	UOB
VietCredit	MIRAE ASSET						

[Link ảnh](#)

5 Thẻ thanh toán quốc tế



[Link ảnh](#)

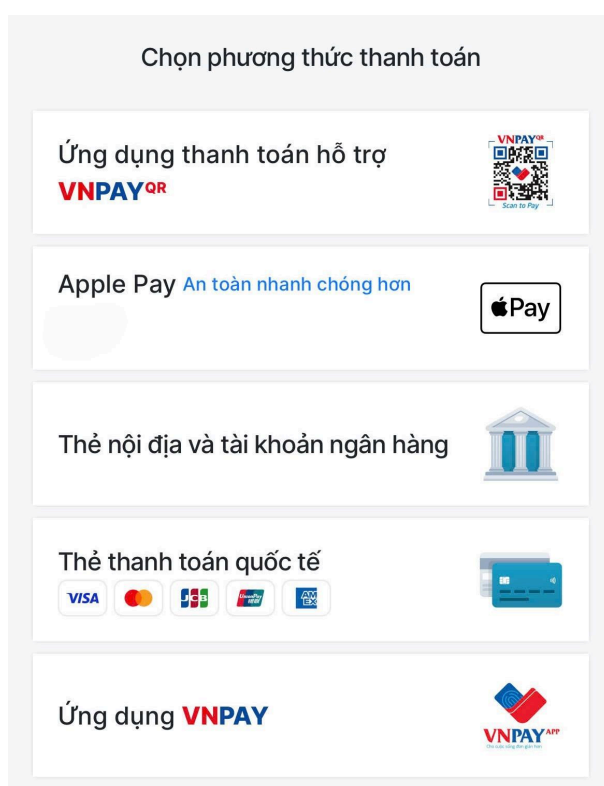
Apple Pay



(Phụ thuộc vào tổ chức thẻ và ngân hàng phát hành thẻ. Chi tiết danh sách [tại đây](#))

[Link ảnh](#)

Các phương thức thanh toán qua VNPAY



[Link ảnh](#)

1. Phương thức thanh toán qua “Ứng dụng thanh toán hỗ trợ VNPAY-QR”

Bước 1: Quý khách lựa chọn sản phẩm, dịch vụ và chọn Thanh toán ngay hoặc Đặt hàng. Tại trang thanh toán, vui lòng kiểm tra lại sản phẩm đã đặt, điền đầy đủ thông tin người nhận hàng, chọn phương thức thanh toán VNPAY và nhấn nút “Đặt hàng ngay”.

Bước 2: Màn hình thanh toán chuyển sang giao diện cổng thanh toán VNPAY. Chọn phương thức “Ứng dụng thanh toán hỗ trợ VNPAY-QR”.

Bước 3: Chọn Ứng dụng ngân hàng hoặc ví điện tử có liên kết thanh toán trong danh sách.

*Lưu ý: Mã QR có hiệu lực trong 15 phút.

- **Trường hợp 1:** Ứng dụng tự động chuyển sang ứng dụng ngân hàng hoặc ví điện tử thanh toán.

❖ Đăng nhập ứng dụng ngân hàng hoặc ví điện tử, màn hình chuyển sang thông tin thanh toán.

❖ Kiểm tra thông tin, chọn nguồn tiền thanh toán từ “Nguồn tài khoản và Ví điện tử” hoặc “Nguồn thẻ tín dụng”, nhập mã giảm giá (nếu có) và hoàn tất thanh toán.

- **Trường hợp 2:** Ứng dụng hiện thông báo “Quý khách vui lòng sử dụng trình duyệt mặc định của thiết bị”.

❖ Tại màn hình hiển thị mã QR, chọn “Tải mã thanh toán” hoặc chụp màn hình mã QR thanh toán.

❖ Đăng nhập Ứng dụng ngân hàng hoặc Ví điện tử, chọn tính năng quét mã QR.

❖ Tải ảnh mã QR từ thư viện ảnh trong điện thoại, màn hình chuyển ngay sang thông tin thanh toán.

❖ Kiểm tra thông tin, nhập mã giảm giá (nếu có) và hoàn tất thanh toán.



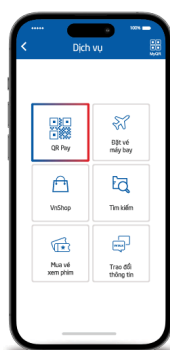
BƯỚC 1

Chọn “Tải mã thanh toán” hoặc chụp màn hình mã QR thanh toán



BƯỚC 2

Đăng nhập ứng dụng ngân hàng hoặc ví điện tử



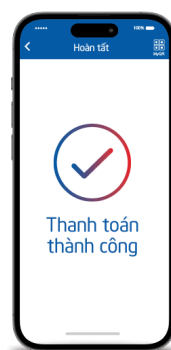
BƯỚC 3

Chọn tính năng quét mã QR



BƯỚC 4

Tải ảnh mã QR từ thư viện ảnh trong điện thoại



BƯỚC 5

Kiểm tra thông tin, nhập mã giảm giá (nếu có) và xác minh giao dịch

Hướng dẫn thanh toán qua tính năng QR Pay/VNPAY-QR trường hợp 2

[Link ảnh](#)

Bước 4: Khi thực hiện thanh toán hoàn tất, màn hình quay về ứng dụng ban đầu & thông báo xác nhận đặt hàng thành công tại app.

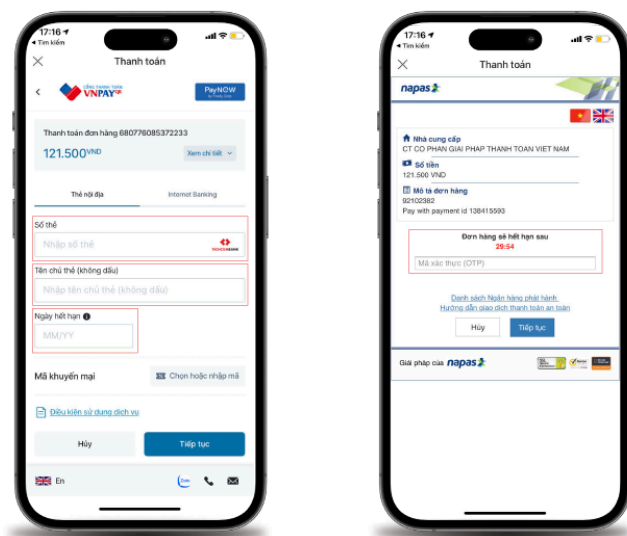
2. Phương thức thanh toán qua “Thẻ nội địa và tài khoản ngân hàng”

Bước 1: Quý khách lựa chọn sản phẩm, dịch vụ và chọn Thanh toán ngay hoặc Đặt hàng. Tại trang thanh toán, vui lòng kiểm tra lại sản phẩm đã đặt, điền đầy đủ thông tin người nhận hàng, chọn phương thức thanh toán VNPay và nhấn nút “Đặt hàng ngay”.

Bước 2: Màn hình thanh toán chuyển sang giao diện cổng thanh toán VNPay. Chọn phương thức “Thẻ nội địa và tài khoản ngân hàng” và chọn ngân hàng muốn thanh toán thẻ trong danh sách.

Bước 3: Quý khách vui lòng thực hiện nhập các thông tin thẻ/tài khoản theo yêu cầu và chọn “Xác thực”. Mã OTP sẽ được gửi về điện thoại đăng ký, nhập mã OTP để hoàn tất giao dịch.

*Lưu ý: Giao dịch sẽ hết hạn sau 15 phút



Giao diện thanh toán qua “Thẻ nội địa và tài khoản ngân hàng”
[Link ảnh](#)

Bước 4: Khi thực hiện thanh toán hoàn tất Quý khách sẽ nhận được thông báo xác nhận đơn hàng đặt hàng thành công tại app.

3. Phương thức thanh toán qua “Thẻ quốc tế (Visa, MasterCard, JCB, UnionPay)”

Tương tự như phương thức thanh toán “Thẻ nội địa và tài khoản ngân hàng”

4. Phương thức thanh toán qua “Ứng dụng VNPAY”

Tương tự như phương thức thanh toán “Ứng dụng thanh toán hỗ trợ VNPAY-QR”

5. Phương thức thanh toán qua “Apple pay”

Bước 1: Quý khách lựa chọn sản phẩm, dịch vụ và chọn Thanh toán ngay hoặc Đặt hàng
Tại trang thanh toán, vui lòng kiểm tra lại sản phẩm đã đặt, điền đầy đủ thông tin người nhận hàng, chọn phương thức thanh toán VNPAY và nhấn nút “Đặt hàng ngay”.

Bước 2: Màn hình thanh toán chuyển sang giao diện cổng thanh toán VNPAY. Chọn phương thức “Apple Pay”

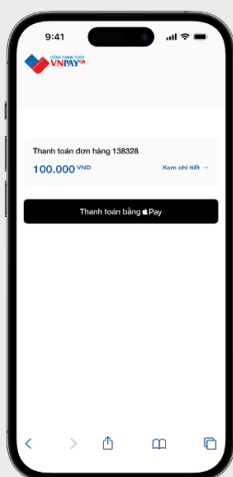
**Lưu ý: Giao dịch sẽ hết hạn sau 15 phút*

Bước 3: Click nút sườn (Side button) để xác nhận giao dịch. Sử dụng Face ID hoặc Touch ID để thanh toán

Bước 4: Khi thực hiện thanh toán hoàn tất Quý khách sẽ nhận được thông báo xác nhận đơn hàng đặt hàng thành công tại app.

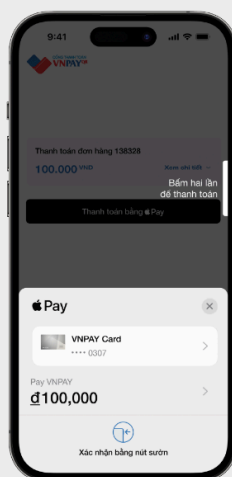
Hướng dẫn
thanh toán Apple Pay
trên VNPAY

Thanh toán Online trên Thiết bị di động



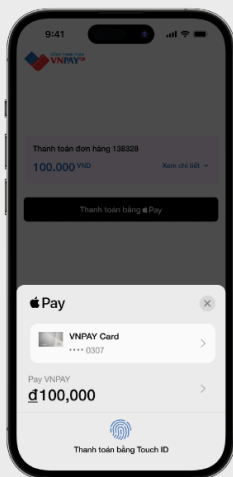
Bước 1

Lựa chọn Apple Pay làm phương thức thanh toán



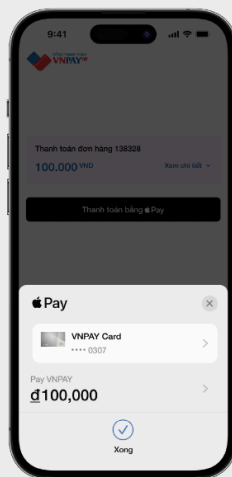
Bước 2

Click nút sườn (Side button) để xác nhận giao dịch



Bước 3

Sử dụng Face ID hoặc Touch ID để thanh toán



Bước 4

Thanh toán thành công

Hướng dẫn thanh toán qua Apple Pay

[Link ảnh](#)

KÊNH HỖ TRỢ VNPAY

- Tổng đài: *3388 hoặc 1900 55 55 77
- Zalo OA: zalo.me/4134983655549474109
- Email: hotro@vnpay.vn
- Fanpage: facebook.com/VNPAYQR.vn